

太普高精密影像股份有限公司

印刷版材跨境銷售服務平台開發計畫



本案合作之技轉單位
財團法人印刷工業技術研究中心

經營理念

秉持「群策群力、超越巔峰」的創新理念，持續開發各項高品質的印刷版材來服務印刷界，從國內外超過上千家使用者對公司產品的肯定，即可看出太普高公司對印刷業界的責任與重要性。今環保版開發成功並榮獲台灣印刷業最高榮譽獎項，是對本公司更進一步的肯定。目前本公司環保版優先服務台灣印刷客戶，預計近期將推廣至全球各地。

成立日期：87年10月
負責人：陳柏勳
資本額：606,638千元
員工人數：121人

計畫緣起

跨境銷售與前期的洽談是件不容易的事情，除了面對語言與距離的隔閡外，產品還必須針對當地的機器設備、氣候條件等因素進行調整，相關的資訊如何蒐集與保存成為打入該市場的關鍵因素，彙整出相關問題，首先印刷版材批發業大多面臨代理商的價格競爭，太普高是全台唯一自家生產 CTP 版材批發製造商，面臨全球四面八方而來的挑戰不算小，因此希望藉由此次機會找出差異化之發展方針，並提供差異化服務模式來鞏固在太普高在全球的市占率，也藉此可以提升品牌形象，讓台灣與全世界知道台灣製造的印刷版材是可以在全世界任何國家都可以使用的。

再者跟隨著科技進步的腳步，提供顧客更完善的服務工具與服務模式正式目前太普高最優先考量的，問題分析如下述：

- 無版材諮詢管道：針對該印刷品、油墨或是設備適合哪種版材。
- 報價流程繁瑣：透過電話或 E-mail 紀錄無法保存，重複詢問相同內容。
- 詢價結果不一致：無整合式的報價系統導致 A 與 B 業務報價不一致。
- 下單後無追蹤辦法：不知道運送的時程或是到港未收到通知。

新產品簡介

網站版面示意圖

- 1: 功能列
- 2: 展開 / 收合功能列
- 3: 登入者資訊
- 4: 多國語言選擇
- 5: 功能畫面



計畫創新重點

服務模式創新主要透過建立顧客對於太普高專業知識與相關在印刷版材上的研發與技術支援，樂於分享版材訊息市場趨勢給於印刷業界，建立起顧客之信心與認同，並建立一套智能版材推薦系統讓顧客可以在條件選擇下建議合用的版材資訊，如果還無法清楚得知或是還有相關疑問，可透過相關的諮詢專區讓顧客將詳細問題留下，如自家比較設備與製程合適怎麼類型的版材等資訊，讓專業的太普高人員為你回應。

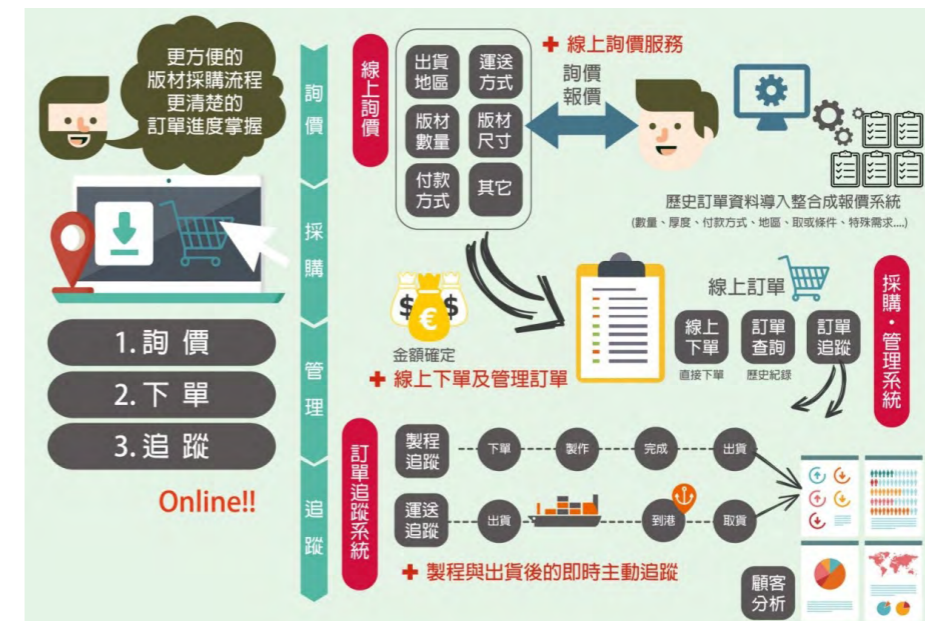


圖 1. 平台作業流程

研發成果及衍生效益

序號	效益	內容	必要措施
1	增加產值	太普高提供差異化服務方式，吸引潛在客群與爭取國際訂單預計透過此服務模式吸引，國際顧客來使用諮詢與詢價系統獲取訂單。	預計進入平台使用人數 1,000 人次，預計 30 人次會使用諮詢服務，且 20 位會進行詢報價作業，並爭取 10 張國際訂單。 10X500,000=5,000,000
2	產出新服務營運模式一項	太普高提供跨境銷售服務與專屬業務服務，讓國際顧客享有免費的服務平台。	即時服務平台建置與導入實施
3	投入研發費用 2,000 千元	平台推動作業，包含跨境服務平台軟體硬體開發購置等。	-
4	減少成本 500 千元	透過平台減少通訊成本，可降低交易銷售成本。	2,000 元 / 諮詢交易，每年 250 筆諮詢交易， 2,000X250=500 千元
5	增加就業人數 3 人	計畫執行完成後因服務項目增加且服務內容，故員工數預計增加 3 人以上，預計增聘資訊相關背景人員為主，強化服務端點之力度。	增加就業人數 3 人

專案執行重要心得

感謝經濟部工業局對於太普高這次所提出之印刷版材跨境銷售服務平台開發計畫得肯定，讓太普高可以順利的推動與開發整合跨境銷售資訊處理等事務之電商平台。

再者感謝財團法人印刷工業技術研究中心的資通團隊幫忙與協助，在整體的平台程式開發過程中給予大力的協助與支持，由其是在於電商運用於境外銷售概念上，以舊有的運作思維加入電商平台運用之成功關鍵因素，讓平台使用上不但讓業務可以快速接軌，也提供代理商符合期待之電商平台，包含公開資訊的曝光、產銷的報價資訊提供以及後續運送的船期追蹤，都納入本次的開發重點項目，有別於國內銷售的電商模式。因此此次開發過程經過多次的會議討論，陳董事長也相當重視此次的平台開發多次參與會議討論，太普高本身既具備資通訊部門進行該計畫執行，運用多年開發印刷業資訊系統的經驗，並且與印刷工業技術研究中心資通組共同開發此平台，未來接手與轉移將可順利進行。

本次主要參與人員除資訊部程式相關人員外，外銷部各位業務代表也用心參與其中，並且給於實質業務上遇到之困難，並可透過未來開發完成之平台來解決與降低使用上的困難程度，部分功能可能因業務期待與實際開發尚有落差但在多次會議修正後取得最佳的使用介面與開發上的平衡點。

期中報告時感謝委員給於許多寶貴建議，都將納入未來改善使用上的依歸，使平台的運作上更加順暢，也讓更多使用者可以使用，期盼太普高可以因此平台誕生降低業務在使用上的困難與加速業務推廣。